

## **Privacy Policy**

In deze Privacy Policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Stopy Voetverzorging doet er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaat daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Wij houden ons in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving (waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming). Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy Policy.
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- Vragen wij uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is.
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

### **Verwerking van persoonsgegevens van klanten of leveranciers**

Persoonsgegevens van klanten of leveranciers worden Stopy Voetverzorging verwerkt ten behoeven van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden
- Communicatie over de behandeling met andere zorgverleners
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht
- Rechtstreeks declareren van de behandeling bij zorggroep of podotherapeut

Grondslag van deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Stopy Voetverzorging o.a. de volgende gegevens van u vragen:

- Voornaam
- Tussenvoegsel
- Achternaam
- Meisjesnaam
- Adres
- Postcode en woonplaats
- Telefoonnummer
- Emailadres
- Geslacht
- Naam huisarts of behandelend arts
- Noodzakelijke gezondheidsgegevens ivm behandeling
- BSN nummer

In bepaalde situaties kunnen er foto's gemaakt worden van uw voeten (huid en/of nagels). Deze foto's worden bewaard in een beveiligd administratiesysteem en zijn alleen bestemd voor Stopy Voetverzorging om de vooruitgang beter te beoordelen.

Uw persoonsgegevens worden door Stopy Voetverzorging opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode van:

- Gedurende looptijd van de overeenkomst en daarna alleen 7 jaar in de financiële administratie
- Conform de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst worden patiëntgegevens maximaal 15 jaar bewaard na de laatste behandeldatum.

### **Verstrekking aan derden**

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Dit betreft andere zorgverleners met uw toestemming.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee wij geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met verwerkers maken wij hierin de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Verder verstrekken wij alleen uw gegevens aan derden als dit wettelijk verplicht en toegestaan is

Voorbeeld: in het kader van een onderzoek vraagt politie persoonsgegevens van u bij ons op. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Wij kunnen ook persoonsgegevens met derden delen indien u ons hiervoor schriftelijk toestemming verleent.

### **Minderjarigen**

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

### **Bewaartermijn**

Stopy Voetverzorging bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

### **Beveiliging**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo hebben wij bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Wij hanteren een authenticatie op al onze systemen
- Alle personen die namens Stopy Voetverzorging van uw gegevens kennis kunnen nemen zijn gehouden aan geheimhouding hiervan.
- Wij anonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is.
- Wij testen en evalueren regelmatig onze maatregelen.
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.

### **Rechten omtrent uw gegevens**

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons.

Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde zaken.

Als wij uw persoonsgegevens mogen verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

### **Klachten**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct schriftelijk contact met ons op te nemen. Komen wij er samen niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

### **Vragen**

Als u naar aanleiding van ons Privacy Policy nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op.

### **Contactgegevens**

Stopy Voetverzorging

Paula Joppe

Kantelenweg 23

3233 RA Oostvoorne

Tel: 06 – 3054 6183

Email: [info@stopy.nl](mailto:info@stopy.nl)

### **Wijziging van deze Privacy Policy**

Stopy Voetverzorging behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Zodra er een wijziging door gevoerd wordt brengen wij u hiervan op de hoogte.

**Laatst herziene versie: augustus 2018**